



## **MARCHE PUBLIC DE PRESTATIONS DE FOURNITURES ET DE SERVICES**

### **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES**

## **OBJET DU MARCHE :**

### **GARDIENNAGE SURVEILLANCE ET SECURITE INCENDIE DES SITES DE L'UNIVERSITE DE PERPIGNAN VIA DOMITIA**

**Marche n° 2026-18-UPVD-S**

La procédure de mise en concurrence et l'exécution du ou des marchés publics à attribuer sont soumis aux dispositions de l'ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie législative du code de la commande publique et du décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018 portant partie réglementaire du code de la commande publique (CCP)

Le contrat est soumis au cahier des clauses administratives générales des marchés publics des Technologies de l'Information et de la Communication approuvé par arrêté du 30 mars 2021.

## **ARTICLE 1 : OBJET DE L'ACCORD CADRE**

Le contrat porte sur les prestations suivantes : marché de gardiennage, surveillance et de sécurité incendie des sites de l'université de Perpignan Via Domitia.

Le présent contrat est un accord-cadre de services dont l'objet est de définir et de préciser les spécifications relatives au gardiennage, à la surveillance humaine et la sécurité incendie des sites de l'université de Perpignan Via Domitia (UPVD).

Le titulaire est donc tenu de respecter les objectifs suivants :

- Missions de gardiennage, de surveillance et de sécurité incendie
- Missions d'intervention
- Mission de contrôle et de gestion des flux
- Missions de prestations complémentaires de sûreté de type renfort ou événementielle
- Garantir une sécurité maximale en cohérence avec les exigences de la réglementation applicable dans chaque bâtiment
- Garantir à l'UPVD un effectif en correspondance avec les obligations réglementaires du site.

### **Lieux d'exécution**

Le marché s'exécute sur les deux sites de Narbonne et le site de Carcassonne :

- Avenue Pierre de Coubertin – BP 818 – 11 108 Narbonne
- Parc d'activités de la Coupe – 62 rue Nicolas Leblanc – 11 100 Narbonne
- Antenne de l'IUT de Perpignan – 34 rue Littré – 11 000 Carcassonne

## **ARTICLE 2 : CERTIFICATIONS LABELS DEMANDES AU TITULAIRE**

Certification de conformité à la norme NF Service « entreprises privées de prévention et de sécurité » et/ou norme Certification norme 150 9002 et/ou démarche qualité équivalente.

Engagements de moyens et de résultats en matière de sûreté et sécurité.

Références vérifiables pour des prestations similaires à celles faisant l'objet du présent marché.

## **ARTICLE 3 : PRESTATIONS**

### **3.1 Prestations générales**

Dans le cadre de ce marché, les principales missions confiées au prestataire sont les suivantes (sans que la liste ne soit limitative) :

- L'organisation et le pilotage de ses équipes
- Le contrôle de la réalisation des prestations
- La prise en charge des prestations ponctuelles à bons de commande
- La responsabilité de faire appliquer au quotidien les procédures et consignes de sûreté et de sécurité
- L'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité (plans de prévention, produits dangereux)
- Appliquer les différentes procédures en vigueur dans les bâtiments, en veillant notamment aux consignes générales, particulières et ponctuelles écrites et orales
- Tenir à jour les différents registres

## **3.2 Prestations ponctuelles et exceptionnelles**

### **3.2.1 Prestations ponctuelles**

Le titulaire peut être sollicité pour des prestations ponctuelles notamment pour les cas suivants (liste non exhaustive) :

- Période de fermeture de l'UPVD
- Renfort pour des manifestations ponctuelles (soirées étudiantes par exemple)

Ces prestations particulières font l'objet d'un devis du titulaire et d'un bon de commande ponctuel transmis au titulaire par le représentant de l'UPVD.

Ces prestations seront intégrées dans le bordereau de prix unitaire sans rédaction d'avenant.

### **3.2.2 Prestations exceptionnelles**

Des prestations exceptionnelles peuvent être commandées pour faire face à des événements imprévisibles découlant de cas de force majeure ou assimilés. Il peut s'agir par exemple de mettre en place des agents de nuit ou de week-end pour renforcer la surveillance du site suite à une intrusion, un incendie, une émeute.

Ces prestations particulières font l'objet d'un devis du titulaire et d'un bon de commande ponctuel au titulaire par le représentant de l'UPVD.

### **3.2.3 Continuité de service et de permanence**

Le titulaire est totalement responsable :

Des problèmes d'horaires et d'effectifs

Du respect de la législation du travail et de la convention collective nationale des entreprises de prévention et de sécurité, notamment en ce qui concerne la durée du travail, les repos hebdomadaires et complémentaires, les congés annuels ou autres.

Le titulaire est tenu d'assurer sans interruption l'exécution des prestations prévues selon les horaires indiqués par l'établissement. En cas de défaillance de tout ou partie de son personnel, le titulaire est tenu de fournir des agents de remplacement dans un délai de 24 heures.

L'UPVD se réserve le droit d'exiger le remplacement momentané ou définitif de tout agent dont le comportement ne répondant pas aux attentes, notamment par suite d'incapacité, de faute professionnelle, de non-respect des consignes, des mesures et des règles fixées dans le présent document, mais aussi d'une attitude ou tenue non conforme aux exigences de l'UPVD.

Il appartient au titulaire de définir, par avance et en tout état de cause au plus tard le jour de démarrage, l'effectif nécessaire à l'exécution de la prestation. Dès le début de la prestation et au plus tard sous 30 jours, un plan détaillé de continuité d'activité est proposé par le titulaire au bénéficiaire ou à son représentant, dans lequel il énumère et détaille les mesures qu'il envisage de prendre, au sein de l'UPVD, pour assurer la continuité de service.

## **3.3 Main courante – rapport de ronde d'événements ou d'anomalies**

La main courante est un document qui doit être tenu avec la plus grande rigueur. Ce document peut être consulté en cas de litige pour déterminer les responsabilités de chacun.

Toutes les anomalies indiquées par les systèmes de détection incendie, contrôle d'accès, d'alarmes techniques, seront mentionnées sur la main courante avec l'heure d'apparition, les actions mises en œuvre et les résultats obtenus.

Les prises et les fins de service seront également renseignées sur la main courante.

## **ARTICLE 4 : DEROULEMENT DES PRESTATIONS**

### **4.1 Rondes sur les deux sites de Narbonne**

#### **4.1.1 site Coubertin**

##### Prestations régulières

Du lundi au vendredi : ronde de fermeture + mise sous alarme à 20H00

Samedi : ronde d'ouverture entre 07H00 et 08H00, ronde de fermeture à 13H00

*En cas de modifications des horaires, l'information est transmise par courriel à l'entreprise 24H00 à l'avance.*

La ronde consiste à :

- Vérifier les fermetures des accès principaux, des issues de secours, ainsi que des salles et bureaux, après vérification de la présence éventuelle de personnes,
- Vérifier l'extinction des éclairages des bâtiments et d'éteindre les points d'éclairage restés allumés,
- Vérifier que toutes les portes, fenêtres et volets sont bien verrouillés,
- Activer et de vérifier la mise en route et le fonctionnement du système d'alarme anti-intrusion pendant les jours et horaires de fermeture de bâtiment.

Les rondes doivent permettre de :

- Détecter toute anomalie
- Vérifier l'intégrité des accès
- Constater toute situation à risque

Les modalités pratiques (fréquence, circuits) sont laissées à l'initiative du titulaire, sous réserve du respect de l'obligation de résultat.

Au cours de sa ronde, l'agent de sécurité du titulaire du marché s'assurera du bon état et de l'accessibilité des moyens de lutte contre l'incendie et de tout dispositif concourant à la protection des personnes et des biens.

Toute anomalie constatée fera l'objet d'un compte rendu dans le registre de main courante.

Lors de sa ronde, l'agent de sécurité du titulaire du marché procède au contrôle systématique de toute personne se déplaçant à l'intérieur de l'enceinte et/ou des locaux. Ce contrôle vise à reconduire à la sortie les personnes ne pouvant justifier de leur identité, ou à défaut, ne pouvant prouver que leurs activités sont en relation avec leur présence sur le site.

##### Prestations exceptionnelles et occasionnelles

Ces prestations seront des missions de levée de doute et/ou de gardiennage en fonction de tous types d'évènements (colloques, portes ouvertes...). Toutes les précisions relatives à ce type de prestation, notamment la durée de la demande de mise à disposition d'un agent de surveillance, seront précisées dans le bon de commande.

Le personnel devra avoir, outre la qualification de base d'un agent de sécurité, une qualification adaptée pour ce type de manifestations d'un niveau minimum de SSIAP 1.

#### **4.1.2 site Z.I. La Coupe**

##### Prestations régulières

Du lundi au vendredi :

Le matin : ouverture du portail et du portillon avant 08h00

Le soir : ronde de fermeture des salles de cours, fenêtres.

*Pas de prestation le samedi.*

La ronde consiste à :

- Vérifier les fermetures des accès principaux, des issues de secours, ainsi que des salles et bureaux, après vérification de la présence éventuelle de personnes,
- Vérifier l'extinction des éclairages des bâtiments et d'éteindre les points d'éclairage restés allumés,
- Vérifier que toutes les portes, fenêtres et volets sont bien verrouillés,
- Activer et de vérifier la mise en route et le fonctionnement du système d'alarme anti-intrusion pendant les jours et horaires de fermeture de bâtiment.

Les rondes doivent permettre de :

- Détecter toute anomalie
- Vérifier l'intégrité des accès
- Constater toute situation à risque

Les modalités pratiques (fréquence, circuits) sont laissées à l'initiative du titulaire, sous réserve du respect de l'obligation de résultat.

Au cours de sa ronde, l'agent de sécurité du titulaire du marché s'assurera du bon état et de l'accessibilité des moyens de lutte contre l'incendie et de tout dispositif concourant à la protection des personnes et des biens.

Toute anomalie constatée fera l'objet d'un compte rendu dans le registre de main courante.

Lors de sa ronde, l'agent de sécurité du titulaire du marché procède au contrôle systématique de toute personne se déplaçant à l'intérieur de l'enceinte et/ou des locaux. Ce contrôle vise à reconduire à la sortie les personnes ne pouvant justifier de leur identité, ou à défaut, ne pouvant prouver que leurs activités sont en relation avec leur présence sur le site.

#### Prestations exceptionnelles et occasionnelles

Ces prestations seront des missions de levée de doute et/ou de gardiennage en fonction de tous types d'évènements (colloques, portes ouvertes...). Toutes les précisions relatives à ce type de prestation, notamment la durée de la demande de mise à disposition d'un agent de surveillance, seront précisées dans le bon de commande.

Le personnel devra avoir, outre la qualification de base d'un agent de sécurité, une qualification adaptée pour ce type de manifestations d'un niveau minimum de SSIAP 1.

### **4.1.3 Campus universitaire Albert FERT - Carcassonne**

#### Prestations régulières

Du lundi au dimanche :

Le soir : ronde de fermeture des salles de cours, fenêtres, vies étudiantes à partir de 18H30.

La ronde consiste à :

- Vérifier les fermetures des accès principaux, des issues de secours, ainsi que des salles et bureaux, après vérification de la présence éventuelle de personnes,

- Vérifier l'extinction des éclairages des bâtiments et d'éteindre les points d'éclairage restés allumés,
- Vérifier que toutes les portes, fenêtres et volets sont bien verrouillés,

Les rondes doivent permettre de :

- Détecter toute anomalie
- Vérifier l'intégrité des accès
- Constater toute situation à risque

Les modalités pratiques (fréquence, circuits) sont laissées à l'initiative du titulaire, sous réserve du respect de l'obligation de résultat.

#### Prestations exceptionnelles et occasionnelles

Ces prestations seront des missions de levée de doute et/ou de gardiennage en fonction de tous types d'événements (colloques, portes ouvertes...). Toutes les précisions relatives à ce type de prestation, notamment la durée de la demande de mise à disposition d'un agent de surveillance, seront précisées dans le bon de commande.

Le personnel devra avoir, outre la qualification de base d'un agent de sécurité, une qualification adaptée pour ce type de manifestations d'un niveau minimum de SSIAP 1.

### **4.2 Gestion des incidents**

#### Au cours de sa ronde :

L'agent de sécurité titulaire du marché :

- Signale dans le registre de main courante toute anomalie constatée,
- Informe immédiatement le responsable du site concerné de l'antenne de Narbonne ou son représentant de toutes anomalies constatées lors des rondes et contrôles effectués,
- Lors de constatation de fuite de fluides, de pannes électriques ou d'incidents avec des personnes, l'agent de sécurité de service prévient le responsable de l'antenne de Narbonne ou son représentant.

#### En cas d'intrusion ou de problèmes détectés par le système d'alarme (hors site Albert Fert à Carcassonne renvoi d'appel téléphonique) :

L'agent de sécurité du titulaire du marché :

- Vérifie le bien-fondé des alarmes par tous les moyens humains ou techniques nécessaires,
- Se rend le plus rapidement possible sur le site pour vérifier la nature de l'alarme,
- Consigne sur le registre de main courante : la nature, la date et l'heure des alarmes et :

#### 1) en cas de sinistre confirmé :

- Alerte les responsables universitaires de permanence, les forces de l'ordre et, si besoin, les moyens de secours, afin de leur communiquer un bilan précis de la situation, suivre leurs instructions et attendre leur arrivée,
- Établit un rapport détaillé des interventions et des constatations effectuées,
- Dans le cas où le bâtiment est vulnérable du fait de l'effraction, procède au gardiennage des locaux le temps nécessaire.

## 2) en cas d'alarme intempestive :

- Le registre main courante sera présenté au responsable de l'antenne et conservé.

## **ARTICLE 5 : ORGANISATION DES MOYENS HUMAINS**

Le titulaire est tenu d'assurer l'ensemble des prestations de gardiennage et de surveillance définies au présent CCTP, dans le respect des exigences de qualité, de continuité et de sécurité attendues par le pouvoir adjudicateur.

A ce titre, le titulaire est seul responsable de l'organisation du service et de la détermination des moyens humains nécessaires à la bonne exécution des prestations.

Le pouvoir adjudicateur n'impose aucun effectif minimal ou maximal.

Le titulaire s'engage à affecter un nombre d'agents suffisant, disposant des qualifications, habilitations et formation réglementaires requises, permettant d'assurer l'intégralité des missions prévues au marché.

## **ARTICLE 6 : MOYENS MATERIELS MIS EN ŒUVRE PAR LE TITULAIRE**

### **6.1 Dispositions générales**

Le titulaire s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens matériels nécessaires à l'exécution des prestations de gardiennage et de surveillance des bâtiments de l'université, établissement recevant du public (ERP).

Les moyens déployés devront être adaptés à la configuration d'un site universitaire, à la fréquentation variable du public et aux exigences de sécurité des personnes, des biens et des installations.

### **6.2 Moyens de communication**

Le titulaire devra disposer, pendant toute la durée du marché, de moyens de communication fiables et permanents comprenant à minima :

- Des téléphones professionnels permettant de joindre les agents et l'encadrement à tout moment

### **6.3 Moyens de surveillance, de contrôle et de traçabilité**

Le titulaire mettra en œuvre les moyens matériels suivants :

- Une main courante retraçant l'ensemble des événements, incidents, anomalies et interventions constatées

### **6.4 Equipement individuel des agents**

- Chaque agent affecté à la mission devra être équipé par le titulaire de :
- Une tenue professionnelle complète, identifiable et adaptée à un environnement universitaire accueillant du public
- Un badge nominatif
- Une lampe torche professionnelle
- Tout équipement complémentaire requis par les consignes de sécurité ou les spécificités du campus

### **6.5 Continuité et qualité du service**

Le titulaire devra garantir la continuité du service par :

La disponibilité de matériels de remplacement en cas de défaillance

Des moyens adaptés aux périodes particulières (examens, événements, mouvements étudiants)

### **6.6 Contrôle et suivi par l'université**

L'université se réserve le droit de contrôler à tout moment la conformité, la disponibilité et le bon état des moyens matériels mis en œuvre par le titulaire.

## **ARTICLE 7 : OBLIGATION DE RESULTAT**

Les prestations de gardiennage et de surveillance constituent une obligation de résultat. Le titulaire garantit la continuité du service, la présence effective sur le site lorsque celle-ci est requise, la réalisation des rondes.